

Politica per la Qualità

Sebach considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia e trasmette a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza (fornire l'informazione giusta alla persona giusta al momento giusto).

A questo scopo Sebach possiede un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008 e certificato da parte di RINA, Ente terzo accreditato.

La Direzione pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità.

Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata, oltre ai propri obiettivi.

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione. La politica per la qualità definita dall'Amministratore Delegato, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- ⇒ SVILUPPARE LE TECNICHE DI PULIZIA DEI BAGNI CHIMICI
- ⇒ SVILUPPARE LE CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI DEI BAGNI CHIMICI
- ⇒ ADOTTARE UN MECCANISMO INTERNO DI INCENTIVAZIONE
- ⇒ FORNIRE AI CLIENTI I BAGNI CHIMICI IN CONDIZIONI INECCEPIBILI
- ⇒ SVILUPPARE IL CONTATTO CON I CLIENTI E FORNIRE RISPOSTE TEMPESTIVE ALLE LORO ESIGENZE
- ⇒ INCREMENTARE LA PRESENZA SUL TERRITORIO ed in NUOVI SETTORI DI MERCATO
- ⇒ ECOSOSTENIBILITA'
- ⇒ AMPLIARE E RAFFORZARE LE RELAZIONI CON TUTTE LE PARTI ESTERNE INTERESSATE
- ⇒ IMMAGINE COORDINATA
- ⇒ SENSIBILIZZARE CON CONTINUITA' CLIENTI E CONCESSIONARI AL RISPETTO DELLE NORMATIVE COGENTI APPLICABILI.

Per ogni obiettivo vengono definiti traguardi, indicatori, programmi e responsabilità (MD5002).

L'Amministratore Delegato si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

L'Amministratore Delegato intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

A tale fine l'Amministratore Delegato nomina il Responsabile Qualità come Rappresentate della Direzione quale responsabile dell'attività di monitoraggio, mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Il Responsabile Qualità può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Rappresentate della Direzione, audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

L'Amministratore Delegato si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata (in occasione del riesame del Sistema) e, quando necessario, revisionata.

Certaldo, 12 Settembre 2011

Amministratore Delegato.

