

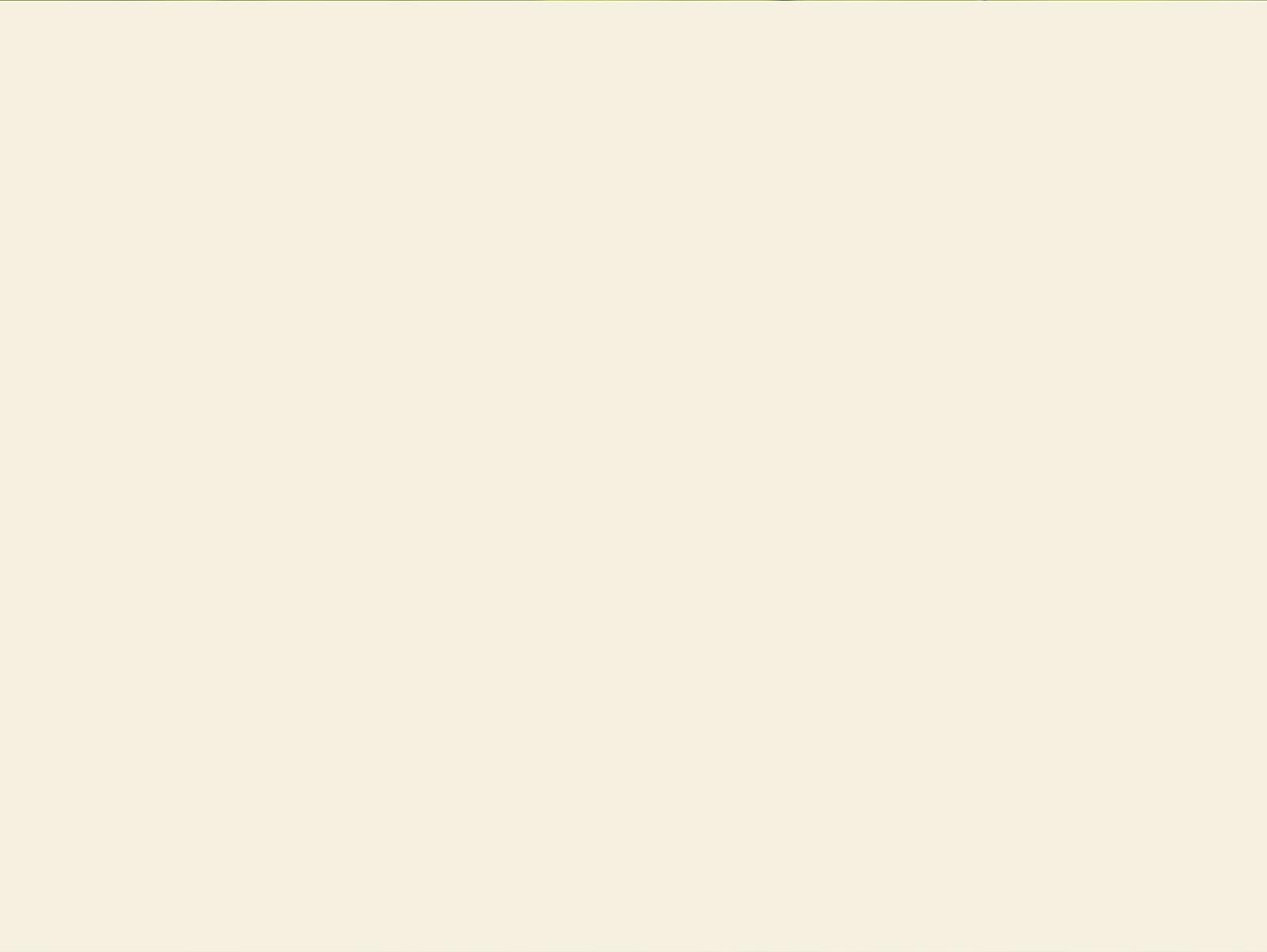
RAPPORTO SOSTENIBILITÀ 2021

I  SEBACH



RAPPORTO
SOSTENIBILITÀ
2021

CHI SIAMO	p. 7
.....	
DIETRO LE QUINTE DEL NOSTRO RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ	p. 9
.....	
LA NOSTRA CARTA DEGLI IMPEGNI DELLA SOSTENIBILITÀ	p. 11
.....	
GESTIONE DEI RISCHI	p. 15
.....	
VALORE CONDIVISO	p. 16
.....	
INNOVAZIONE DI PRODOTTO	p. 17
.....	
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA	p. 19
.....	
RIDUZIONE DI RIFIUTI E RISPARMIO DI RISORSE	p. 21
.....	
UNA COMUNITÀ SICURA, STIMOLANTE E DIVERSIFICATA	p. 22





MESSAGGIO AGLI STAKEHOLDER

I destinatari di questo rapporto siete voi: clienti, fornitori, collaboratori, e tutte quelle persone in un modo o nell'altro coinvolte nella filiera di Sebach. Qui entra in gioco la possibilità, da non mancare, di mostrarvi come la vostra fiducia nella nostra azienda sia stata ben riposta; in questo momento, come nel futuro che ci aspetta. Tutti insieme.

Antonella Diana
Amministratore delegato di Sebach



CHI SIAMO

Da oltre 30 anni siamo leader nel noleggio di servizi igienico-sanitari per luoghi che non dispongono di strutture fisse. Dove serve un bagno mobile, noi ci siamo e non c'è situazione alla quale non possiamo offrire una soluzione efficace.



Il nostro lavoro non coincide con la semplice fornitura dei nostri prodotti: accompagniamo, infatti, i nostri clienti per tutto il periodo del noleggio curandone

ogni fase, dalla consulenza per la scelta della soluzione più indicata alla consegna e al posizionamento, fino al ritiro al termine della locazione.

SEBACH: CARTA D'IDENTITÀ

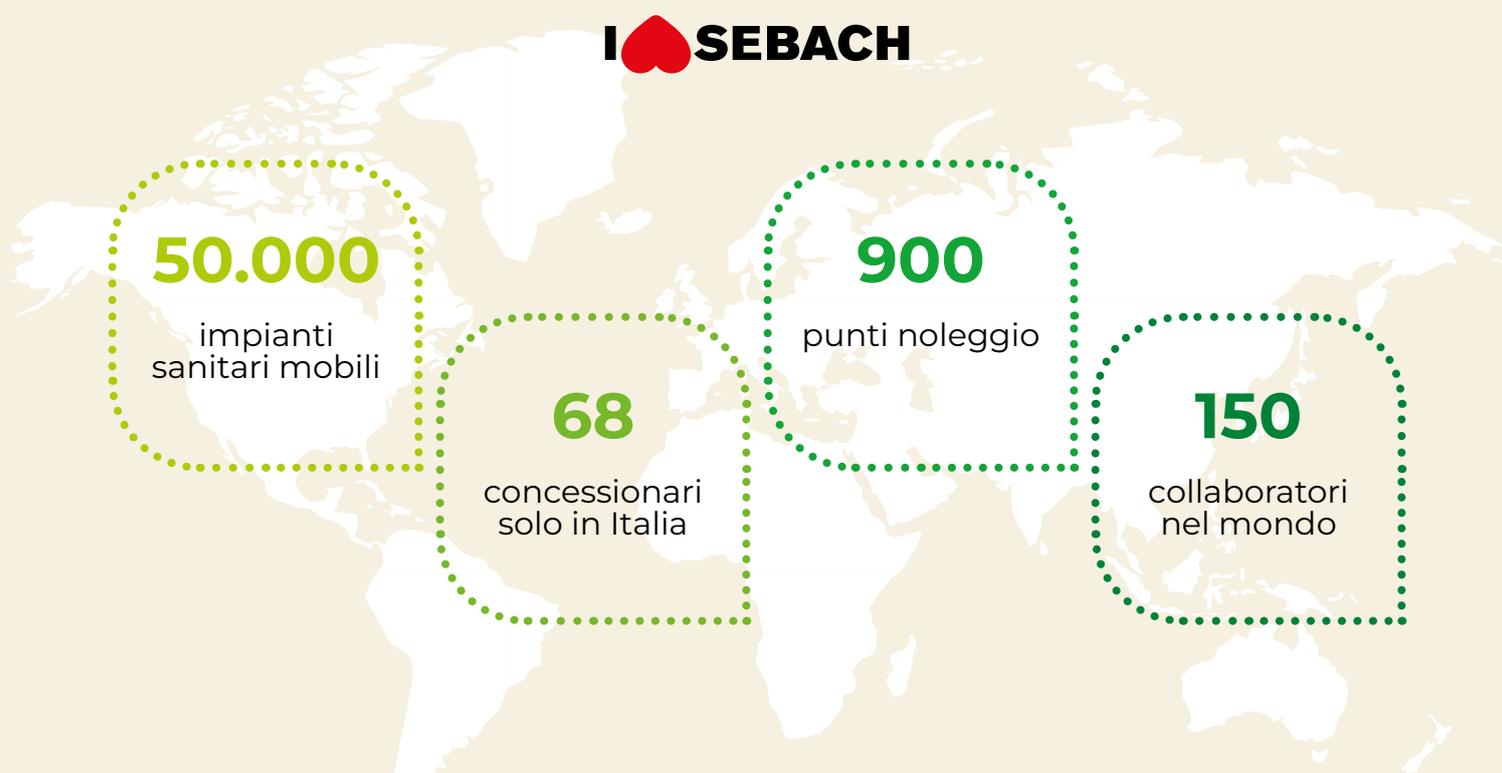
Sede legale: Certaldo (FI)

Collaboratori: 40

Fatturato 2021: 84 milioni di euro.

Settore di attività: locazione e trasporto di bagni chimici mobili e di monoblocchi (soluzioni modulari che possono soddisfare esigenze variegata quali uso ufficio, servizi sanitari con più postazioni, servizi sanitari luxury e così via) e relativi servizi di manutenzione, pulizia e disinfezione.

Ogni giorno, grazie a una vasta rete di concessionari dislocati su tutto il territorio nazionale, si occupa di circa 50.000 impianti sanitari mobili, richiesti nel corso di eventi, nei cantieri, durante le emergenze e in tutte le situazioni in cui siano necessarie igiene e sicurezza. La rete Sebach conta, solo in Italia, 68 concessionari e circa 900 punti noleggio. Nel mondo, abbiamo 150 collaboratori, in costante crescita in diversi mercati.



DIETRO LE QUINTE DEL NOSTRO RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Da diversi anni, abbiamo intrapreso un percorso ambizioso per integrare i principi della sostenibilità nella gestione delle nostre attività. Dopo aver valutato attentamente gli impatti ambientali dei nostri prodotti e processi, abbiamo realizzato il primo rapporto di sostenibilità (di cui qui riportiamo i risultati principali), che aspira a comunicare ai nostri stakeholder le nostre strategie e i nostri obiettivi futuri in ambito ambientale, sociale ed economico.

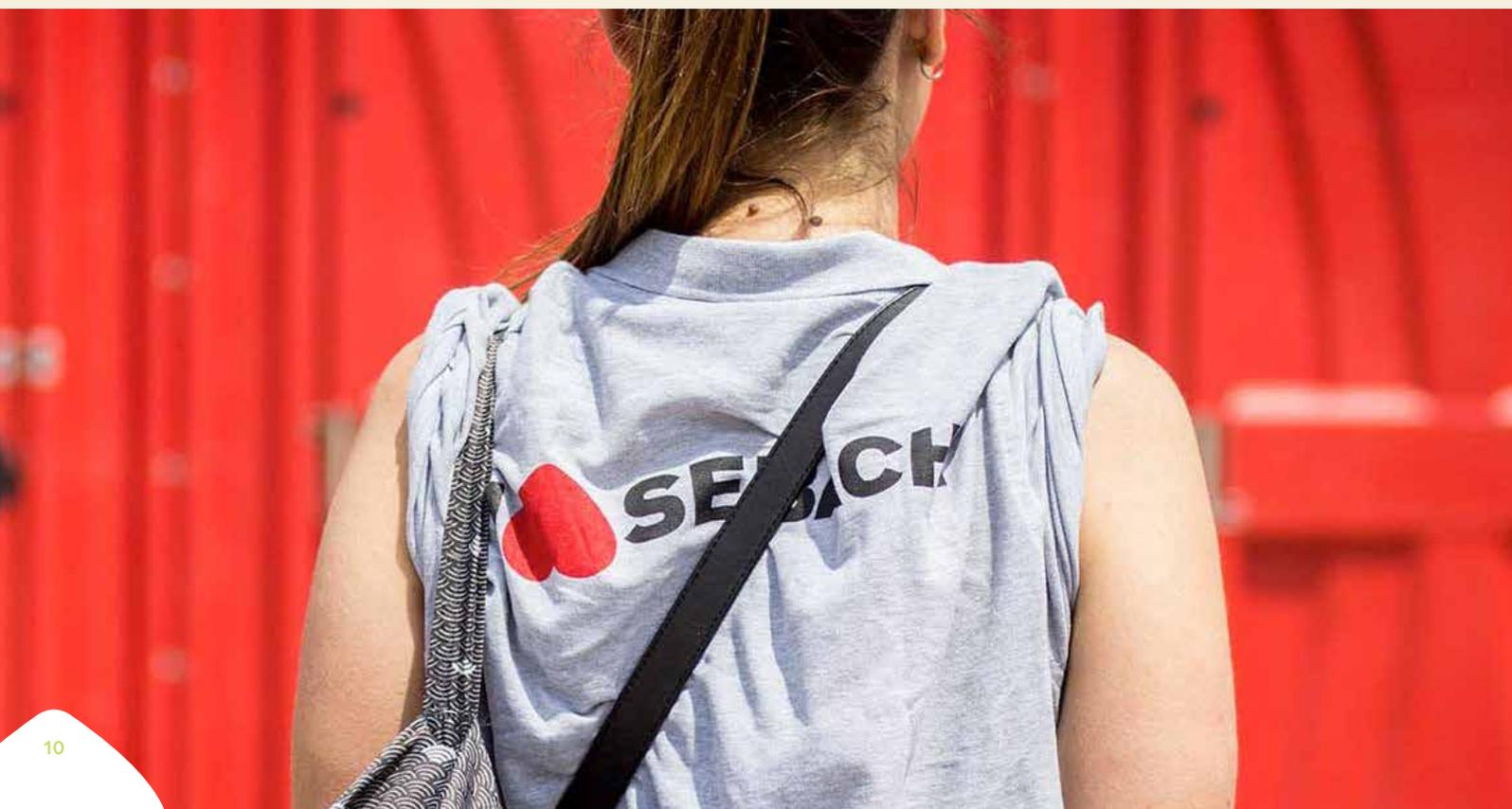
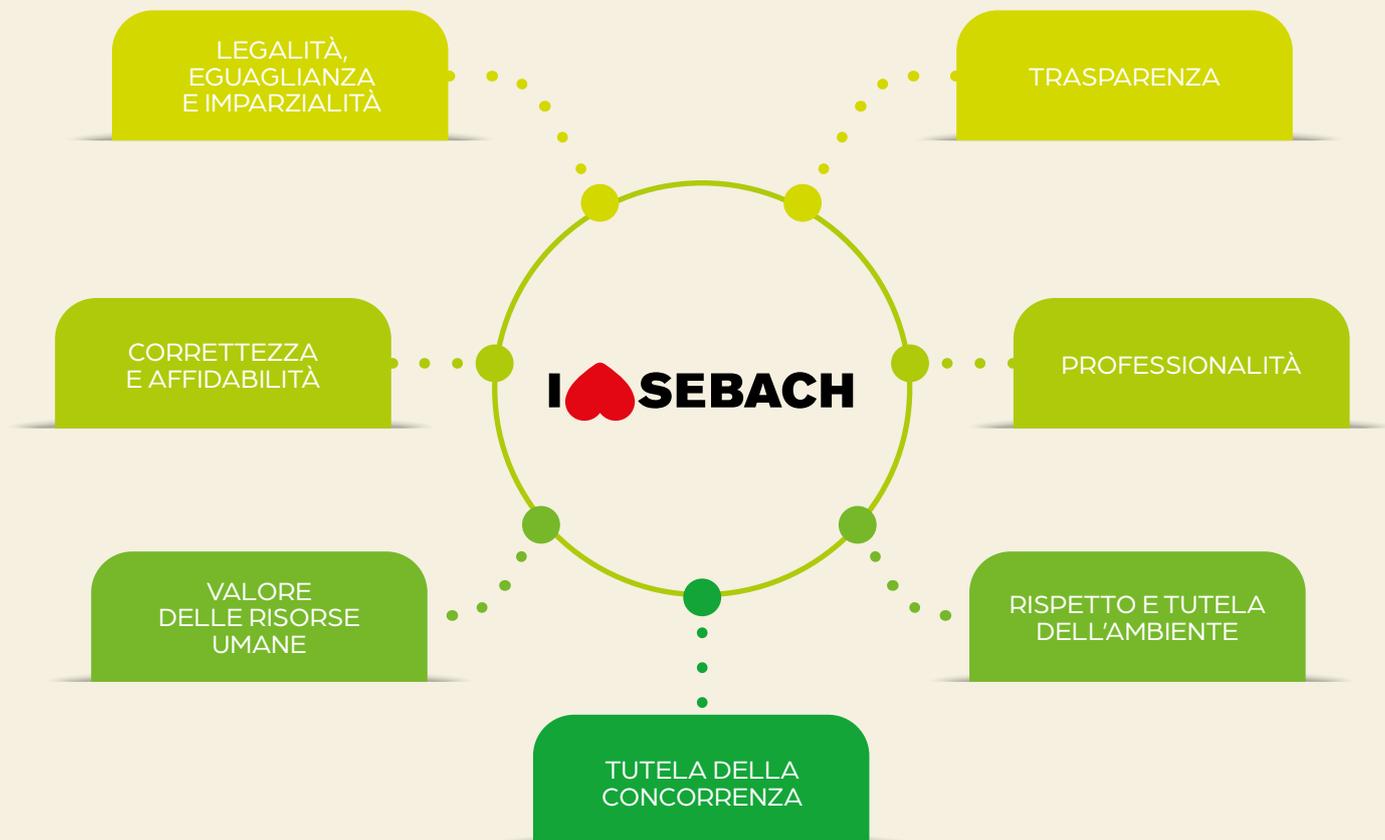
Vogliamo aumentare la trasparenza delle nostre operazioni in tutta la catena del valore, così che l'approccio sostenibile si diffonda alle organizzazioni e alle comunità con cui collaboriamo.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Concessionari	Imprese che operano nel settore dello smaltimento rifiuti di cui Sebach si avvale per lo svolgimento dei servizi accessori di consegna, ritiro, manutenzione dei bagni e smaltimento dei reflui.
Lavoratori	Chi opera alle dipendenze o per conto di Sebach, incluse le loro rappresentanze (es. sindacati).
Fornitori	Chi fornisce a Sebach materie prime, materiali, servizi o tecnologia.
Clienti	Fruitori dei prodotti Sebach, comprese le associazioni dei consumatori.
Investitori	Chi detiene o deterrà quote proprietarie all'interno di Sebach.
Società e comunità locali	Il contesto sociale dei territori in cui si trovano i nostri siti.
Istituzioni	Il complesso delle istituzioni che possono influenzare le attività di Sebach, fra cui la Regione, la Provincia e i Comuni nei quali si trovano i nostri siti.
Istituti finanziari	Banche e istituti di credito che possono contribuire al finanziamento delle nostre attività.
Associazioni e ONG	Associazioni e organizzazioni private, senza scopo di lucro, che possono agire in ambiti che influenzano l'operato della nostra realtà.
Media e stampa	Mezzi di informazione internazionali, nazionali e locali che possono incidere sulle nostre attività.

I NOSTRI PRINCIPI E VALORI

Condividiamo con Gruppo Ylda (la holding di Sebach) il nostro Codice Etico, che sancisce i principi, i valori e le norme di comportamento fondamentali per noi nella gestione delle attività, fra cui quelli relativi ad aspetti essenziali come:



LA NOSTRA CARTA DEGLI IMPEGNI DELLA SOSTENIBILITÀ

Dal 2012, per diminuire l'impatto delle nostre attività negli aspetti ambientali più significativi, abbiamo formalizzato **i nostri obiettivi**.





PERSONALIZZAZIONE DEL BAGNO



INTEGRAZIONE CON IL PAESAGGIO



MINIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DI ADESIVI E SOLVENTI



RISPARMIO DI RISORSE



RIDUZIONE DEI CONSUMI D'ACQUA



RIDUZIONE O AZZERAMENTO DEI CONSUMI D'ENERGIA NELLA FASE D'USO



MINIMIZZAZIONE DEI TRASPORTI DURANTE LA GESTIONE DEL SERVIZIO



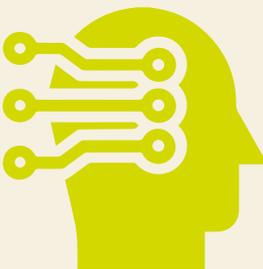
VALENZA SOCIALE



ATTENZIONE ALLA MODALITÀ
DI LAVORO DEGLI OPERATORI



MASSIMIZZAZIONE
DEL COMFORT E DELLA SICUREZZA
PER L'UTILIZZATORE



CONOSCERE I PROCESSI/ PRODOTTI, GOVERNARLI E MONITORARLI



CALCOLO, MONITORAGGIO
E COMUNICAZIONE DEL PROFILO
AMBIENTALE DEI PRODOTTI
E DEI SERVIZI



GESTIONE DEI RISCHI

Per gestire efficacemente tutti i rischi a cui siamo potenzialmente soggetti ci siamo dotati di diversi strumenti tra loro in sinergia.

CODICE
ETICO

MODELLO
231/2001

ORGANIZZAZIONE,
GESTIONE
E CONTROLLO

ORGANISMO
DI VIGILANZA

DPO

(Data Protection Officer)

PER LA VERIFICA
DELL'APPLICAZIONE
DEL GDPR PRIVACY

CERTIFICAZIONI



VALORE CONDIVISO

I nostri principi, la qualità dei prodotti che forniamo e il nostro approccio innovativo concorrono alla **generazione del valore**. Il valore distribuito rappresenta l'impatto economico che le nostre attività producono nei confronti delle principali categorie di stakeholder.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO*

Valore economico generato	84.427.147 €
Valore economico distribuito	63.089.575 €
Costi operativi	60.325.297 €
Remunerazione dei collaboratori	2.678.678 €
Remunerazione della collettività	85.600 €
Valore economico trattenuto	21.377.572 €

*dati al 31/12/2021.

I dati sono una riclassificazione delle voci dello schema del conto economico utilizzato nei bilancio civilistico di Sebach.

INNOVAZIONE
DI PRODOTTO

L'innovazione è una tensione al cambiamento che ci consente di raggiungere i più alti livelli di qualità e di soddisfare le esigenze dei clienti in tutte le occasioni.

Innovazione
Sicurezza
Ecosostenibilità
Soddisfazione del cliente **Rispetto delle norme**



I FRONTI DI INNOVAZIONE SOSTENIBILE

Il nostro obiettivo è migliorare il profilo ambientale dei nostri prodotti, per consentire a tutti l'accesso ai servizi igienici nel massimo rispetto verso il pianeta che ci ospita. Per raggiungerlo, negli anni abbiamo investito energie e risorse, lavorando in territori ancora inesplorati dai competitor.



BIOPLASTICHE

Nel 2021, la nostra società Armal ha sviluppato un primo prototipo di bagno con pareti in bioplastica, per valutare gli effetti degli eventi atmosferici sul nuovo materiale. Il prossimo passo sarà la creazione di prototipi delle vasche di raccolta dei reflui per testare la tolleranza della bioplastica all'azione dei liquidi disaggreganti utilizzati per sciogliere i liquami organici. Se questa fase di test dovesse concludersi con successo, svilupperemo una prima linea di prodotti con bioplastica.



SALUTE E SICUREZZA

La nostra attitudine verso l'innovazione non si limita ai prodotti, ma migliora anche il livello di salute e di sicurezza negli ambienti di lavoro: grazie al supporto di un partner esterno specializzato in R&D, abbiamo avviato uno studio per rendere più sicure le operazioni di movimentazione. Abbiamo sviluppato un esoscheletro full-body composto da una struttura mobile appoggiata a terra e dotata di due braccia robotiche indipendenti, efficace per la salute dei lavoratori ed economicamente competitivo rispetto a soluzioni alternative, come le gru. Consente all'operatore di avere tutto lo spazio di lavoro necessario e di muoversi con un'ampia libertà, riducendo il carico massimo del 70%.



IGIENE

Un altro fronte di ricerca e sviluppo molto significativo per noi è l'efficienza igienico-sanitaria. Abbiamo avviato una ricerca per sviluppare un nuovo sistema meccanico, funzionale alla raccolta del refluo e al suo passaggio nella vasca di raccolta del bagno mobile con l'obiettivo di schermare completamente la vasca di raccolta rispetto all'utilizzatore.

LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

IL NOSTRO APPROCCIO ALL'AMBIENTE

La salvaguardia dell'ambiente naturale in cui viviamo è una delle più impegnative sfide globali, alla quale vogliamo contribuire.

Nel rapporto di sostenibilità, abbiamo misurato i dati ambientali non solo degli uffici di Sebach, ma anche dello stabilimento di Armal, la nostra controllata che si occupa della produzione dei bagni, alla quale si possono ricondurre gli impatti ambientali più significativi.

ECO-PROGETTAZIONE

L'eco-progettazione riveste un ruolo centrale: per esempio, abbiamo realizzato il meccanismo TopSan®, che permette una riduzione del flusso d'acqua di 0,1 litri a ogni utilizzo.

Innovare per noi significa infatti progettare con una ridotta impronta ecologica lungo tutto il ciclo di vita. Studiamo come ridurre gli impatti in ogni fase di lavorazione: dalla produzione al trasporto dei bagni, dall'utilizzo di



materiale riciclabile all'integrazione con il paesaggio.

Cerchiamo di ottimizzare i trasporti per ridurre il consumo di carburanti e le conseguenti emissioni, garantendo anche un risparmio economico e una maggiore efficienza operativa.

Anche pensando al fine vita dei prodotti, cerchiamo di massimizzare la possibilità di disassemblaggio dei nostri bagni mobili per consentire il massimo recupero possibile di materiali da riciclare.

EPD

Nel 2013 abbiamo sviluppato la nostra prima EPD (*Environmental Product Declaration*), relativa al servizio di noleggio completo dei bagni TopSan e TopSan HN in Italia.



THE INTERNATIONAL EPD® SYSTEM

Questo strumento si fonda sulla valutazione del ciclo di vita (*Life Cycle Assessment - LCA*), e segue la norma ISO 14040 per esaminare i flussi di materia, energia e risorse necessarie per la produzione, l'uso e il fine vita di un prodotto.

Gli studi di LCA ci hanno permesso di identificare i processi e i materiali con un maggiore impatto ambientale e di concentrare su questi i nostri sforzi per ridurli.

Così, la metodologia LCA è diventata per noi una leva di innovazione, eco-efficienza ed economia circolare.

Nel 2021, abbiamo ampliato la gamma di prodotti certificati EPD, sviluppando di fatto un vero e proprio sistema di gestione integrato con quello dedicato alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza.



EVENTI A EMISSIONI COMPENSATE

Per approfondire la conoscenza dei nostri impatti sull'ambiente, abbiamo messo a punto uno strumento che misura quante sono le emissioni di CO2 associate al servizio di noleggio dei nostri bagni per gli eventi. Ma non ci siamo limitati a questo: una volta calcolate le emissioni relative al noleggio per uno o più eventi, procediamo alla loro compensazione attraverso l'acquisto di un mix di crediti di CO2 generati da interventi di forestazione nazionali (per esempio, nel Parco Nazionale del Gargano, nel Parco del Po in Emilia-Romagna, nei Comuni di Giussago e Lacchiarella e nel Parco del Molgora).

Questi progetti di compensazione sono realizzati da Azzeroco2 e sono oggetto di verifica da parte dell'Università Uni Tuscia di Viterbo.

Azzeroco₂
il clima nelle nostre mani

RIDUZIONE DI RIFIUTI E RISPARMIO DI RISORSE

RIFIUTI

Per massimizzare il riciclo mantenendo una qualità adeguata della plastica, ci impegniamo a utilizzare un numero ridotto e il più omogeneo possibile di materiali. Il riutilizzo degli scarti, in un'ottica di economia circolare, ci consente al tempo stesso di ridurre la quantità di rifiuti che generiamo e la materia prima vergine impiegata.

2.244 TONNELLATE
di polimeri vergini utilizzati nel 2021

38 TONNELLATE
di coloranti vergini utilizzati nel 2021

197 TONNELLATE
di polimeri recuperati dal ciclo produttivo
per la produzione di bagni nuovi

100 %
di scarti reintrodotti nella produzione

ENERGIA

Tra i consumi energetici, le voci più rilevanti sono relative all'elettricità, in particolare per il raffreddamento delle presse di stampaggio, che da solo assorbe il 10% del totale.

488 TONNELLATE
di CO₂eq in emissioni dirette (scope 1)

ACQUA

La nostra attività non richiede consumi idrici rilevanti: la voce più significativa, in Armal, è il raffreddamento delle presse, che funziona attraverso un sistema idrico a circuito chiuso.

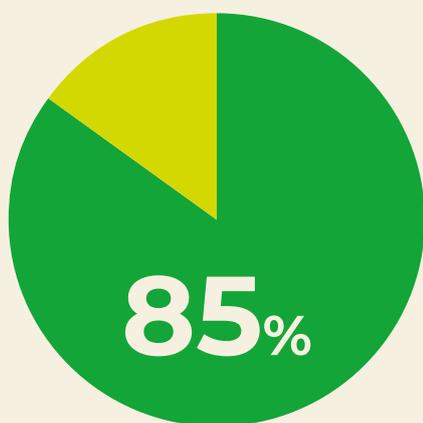
1.466 METRI CUBI
totale di acqua utilizzata
(Sebach+Armal)

UNA COMUNITÀ SICURA, STIMOLANTE E DIVERSIFICATA

I nostri collaboratori sono la risorsa più importante per il successo delle nostre attività e per questo il loro benessere è per noi una priorità assoluta.

 **40** DIPENDENTI

 **+7** NUOVI ASSUNTI



CONTRATTI A TEMPO
INDETERMINATO



CONTRATTI
FULL TIME

SALUTE E BENESSERE

Per favorire il benessere dei nostri collaboratori, abbiamo implementato un articolato piano di welfare affidato a una risorsa interna. Una scelta che si distingue dal panorama offerto dalla maggior parte delle aziende per garantire la migliore assistenza alle nostre persone.

Prima di avviare il progetto, abbiamo sottoposto ai dipendenti un questionario che ci ha permesso di mappare le reali preferenze.

Anche alla tutela della salute e sicurezza destiniamo importanti investimenti, tanto da aver implementato il Sistema di gestione UNI ISO 45001 del 2018.



462

ORE DI FORMAZIONE EROGATE

SEBACH GREAT PLACE TO WORK CERTIFIED



La certificazione Great Place to Work® mira a valutare la qualità degli ambienti di lavoro partendo dall'analisi delle opinioni dei collaboratori. Le aziende che ottengono questa certificazione si

distinguono per una spiccata attenzione alla cultura organizzativa, basata su fiducia reciproca, orgoglio e armonia. Le imprese certificate sono riconosciute dai propri stakeholder come organizzazioni di primo piano nel mercato del lavoro, grazie a processi di gestione delle risorse umane di alta qualità e alta attrattività dei migliori talenti.



83%

CREDIBILITÀ



84%

RISPETTO



84%

EQUITÀ



88%

ORGOGGIO



86%

COESIONE

IL NOSTRO SOSTEGNO AL TERRITORIO

“Per quanto una persona possa andare lontano, la casa di origine sarà sempre il posto in cui tornerà”.

Un detto, questo, che vale anche per Sebach, il cui business ha fatto il giro del mondo, ma il cui cuore rimane nella sede di Certaldo, fondata nel 1987. La relazione che ci lega a Certaldo e ai suoi abitanti acquisisce un'importanza singolare e per questo cerchiamo, anno dopo anno, di dedicarle risorse crescenti.

86.000 €

PER ATTIVITÀ A FAVORE DELLE COMUNITÀ LOCALI

LE INIZIATIVE CHE ABBIAMO SOSTENUTO

«A tutto borgo. Il borgo di Certaldo per tutti»

Promosso da ArtBonus e dal Comune certaldese e interamente sostenuto da Sebach, si tratta di un sistema di cartellonistica tattile, integrato con un'applicazione dotata di audio-guida, che, a partire dai principali punti di accesso della città, guida il visitatore alla scoperta dei più interessanti angoli storici e culturali delle nostre zone.

Un modo per rendere maggiormente accessibile questo borgo medievale, nonché un obiettivo ambizioso di inclusione e supporto alle disabilità che, grazie a questa iniziativa, è sempre più vicino.

SCENA UNITA

Le nostre attività ci portano costantemente a entrare in contatto con il panorama musicale del nostro Paese, fortemente colpito dalle difficoltà derivate dalla pandemia. Fare quindi qualcosa di concreto per sostenere il settore musicale ci è parso doveroso grazie a Scena Unita, associazione nata proprio per supportare il mondo della musica e dello spettacolo nel periodo pandemico.

SUONO PER TE

Da due anni supportiamo l'Associazione Estemporanea nell'iniziativa Suono per Te, che raccoglie donazioni per l'erogazione di venti borse di studio che danno la possibilità ad altrettanti bambini in situazioni di fragilità di imparare a suonare uno strumento musicale.

CORPORATE GOLDEN DONOR DEL FAI

Da più di dieci anni sosteniamo, in qualità di Corporate Golden Donor, il Fondo per l'Ambiente Italiano (FAI).

I BAMBINI DELLE FATE

Convinti che un mondo in cui sia davvero possibile far convivere tutte le differenze possa prendere forma, sosteniamo da tempo I Bambini delle Fate, impresa sociale che offre supporto a bambini e ragazzi autistici.

THE SAME BOAT

La medesima convinzione è alla base del nostro sostegno al progetto The same boat (la stessa barca), promosso da Antonella Corazza, olimpionica e campionessa mondiale nella categoria masters di canottaggio.

Quest'iniziativa mira ad accogliere donne con esperienze analoghe nella lotta al tumore, proponendo il canottaggio come attività sportiva dal potere riabilitante. Il nostro supporto si è concretizzato nella fornitura di una jole, un'imbarcazione per il canottaggio da otto posti che abbiamo interamente personalizzato e la cui idea è nata durante alcune sessioni di team building che hanno coinvolto le nostre risorse in gare di canottaggio e giornate di formazione.



SOSTEGNO AL SETTORE SPORTIVO

Sponsorizzazione di diverse associazioni sportive del nostro territorio e non, fra cui l'ASD Gambassi Rugby, l'ASD Calcio Certaldo, l'ASD Canottieri Corgeno e l'ASD Eventsport.

I  SEBACH

WWW.SEbach.COM

